

Charnière cassée

Typiquement en marchant ou en s'asseyant sur ses lunettes

j'ai cassé la branche de mes lunettes ce we, tu penses que je peux les renvoyer? 16:42

Sacha Kedochim
Jai cassé mes lunettes (les serious...) 07:05

Today

Bonsoir, je tiens à vous informer d'une terrible nouvelle ! J'ai cassé la branché d'une de mes paires 😭 J'ai essayé de recoller mais ca ne tiens pasje ne sais pas trop comment faire du coup 😊😊😊 je suis terriblement embêtée car je les mets tous les soirs !

11:00 PM



Coucou Loïs, je crois que j'ai un petit problème 😊
Sais tu s'il est possible de faire quelque chose ?

Verre cassé

Hi Lois! I have a question: would it be possible to replace one lens in my glasses? I dropped my laptop on them and unfortunately they cracked and are now crumbling. Please let me know how much it would cost. Best regards.



Lunette perdue

Sat 5:30 PM

Coucou Loïs ça va?
J'ai perdu mes lunettes je suis dégoûtée
Elle sont de vues (je suis myope)
Est ce que tu as conservé toutes les données pour qu'on puisse relancer la même paire que j'avais faite (et si y'a pas le même modèle c'est pas grave on prend un autre)
Merci mille fois

4:02 PM

Ah purée ça m'est aussi déjà arrivé et je compatis
Oui normalement on a tout, je te confirme rapidement. Prends le modèle que tu souhaites sur le site.
Par contre désolé on a des bugs mineurs sur le site, des photod s'affichent pas etc, on règle au plus vite

4:07 PM ✓✓

Je les ai prises en vacances
Plus jamais je fais cette erreur!
Merci pour ta réactivité 🙏

4:28 PM

Je ne sais plus vivre sans
Je ne sais pas comment je faisais avant

4:28 PM

Moi non plus.
Surtout dans un aéroport

4:38 PM ✓✓

Petite publicité. Je pourrais en placer beaucoup plus.
Merci au nombre vraiment élevé de personnes qui re-commandent, c'est un signe important pour nous.
Je reconnais vos adresses emails, prénoms, noms, haha.

On m'a conseillé l'obsolescence programmée pour augmenter les ventes récurrentes, j'ai souri et je duis parti

Non-membre	Membre	Créateur
- Satisfaction de garantie gratuite : garantie goût. - Sur tous nos produits sauf éditions limitées et consommables. - Dans les 60 jours suivant l'expédition de votre commande, vous avez une garantie gratuite réellement unique sur le marché de l'e-commerce, en particulier de l'optique. Elle vous assure de pouvoir changer de produit (artisanat, monture, type de verre) selon votre souhait, même si vous avez une correction visuelle pour le cas des verres. - Vous ne pouvez pas porter votre second choix sur un produit nouveau (monture, verre, artisanat ou autre), qui n'était pas disponible à la vente lors de votre achat. - Ne couvre pas la casse. Le produit doit nous revenir en état neuf sans trace d'utilisation. Un retour éventuel est toujours aux frais de la marque. - Permet aussi une rétractation avec remboursement, après retour sans trace d'usage. - Permet de confirmer un choix, pas de tester un usage. - Au-delà de 60 jours après l'expédition, la responsabilité du produit revient entièrement au client, sauf s'il devient membre de la maison. La prise en charge gratuite n'est garantie hors période de 60 jours. - Service après-vente attentif, humain, rarement sollicité tant nos objets sont conçus pour durer. - Prise en charge selon ces prix - L'ensemble des frais de transport est toujours pris en charge par la marque. - Défaut de fabrication : toujours accepté, sans limite de temps, réparation gratuite, remplacement si nécessaire, remboursement si souhaité. - Dans tous les cas présentés ci-dessous, la prise en charge gratuite est refusée. 1. Lunettes - Casse mineure ou majeure d'un ou deux verres (rayé, brisé) : remplacement ou réparation moyennant un prix équivalent à 70 % du prix public de la lunette complète. - Casse mineure ou majeure d'une monture (charnière cassée) : la monture peut être remplacée au prix fixe de 80 CHF ; un changement de modèle est possible (hors éditions limitées), avec ajustement de valeur sous forme d'avoir ou de complément à payer selon la différence de prix. - Évolution de correction : nouveaux verres au prix équivalent à 70 % du prix public de la lunette complète. - Perte ou vol : prise en charge gratuite refusée. - Insatisfaction après 60 jours : prise en charge gratuite refusée. 2. Laine - Usure normale : l'évolution de la laine (patine, détente, texture) est normale et inhérente à la nature du produit. - Dommage mineur (couture, bouton) : réparation possible dans le cadre d'un forfait d'intervention artisanale de 100 CHF, incluant la main-d'œuvre et les frais logistiques. - Dommage majeur de la structure en laine (trou, maille tirée, feutrage accidentel, déchirure) : réparation ou remplacement possible dans le cadre d'un forfait de 150 CHF, incluant la main-d'œuvre et les frais logistiques. 3. Maroquinerie - Usure normale (patine, marques, traces d'usage) : l'évolution du cuir est normale et inhérente à la vie du produit. - Dommage mineur (couture, bouton, fermeture éclair, boucle) : réparation possible dans le cadre d'un forfait d'intervention artisanale de 80 CHF pour étui et bracelet, 150 CHF pour les autres produits, incluant la main-d'œuvre et les frais logistiques. - Dommage majeur (déchirure, découpe ou traumatisme externe, structure abîmée) : réparation ou remplacement possible dans le cadre d'un forfait d'intervention artisanale de 80 CHF pour étui et bracelet, 300 CHF pour les autres produits, incluant la main-d'œuvre et les frais logistiques. 4. Autres objets (chandeliers) - Casse mineure ou majeure : réparation rarement possible ; remplacement proposé au prix public. 5. Consommables (bougies) - aucun retour, prise en charge gratuite refusée, sauf défaut majeur à la réception.	5 CHF / mois Vivre mieux, consommer moins, transmettre à ses enfants. - Accès prioritaire et prolongé aux réouvertures de la boutique, avant toute communication sur quelque canal que ce soit (email, WhatsApp, réseaux sociaux). Demande majeure, une fois par an - Le Membre peut activer annuellement une seule des deux options suivantes : - Garantie casse, vol ou perte d'un produit (déclaration de police requise) : réparation gratuite, remplacement ou remboursement. - Changement d'avis au-delà de 60 jours : modification du type de verre (NIGHT 4, NIGHT PRO ou autre), ou évolution de correction d'un verre. - Accès à un produit nouvellement disponible (hors éditions limitées), avec ajustement de valeur sous forme d'avoir ou de complément à payer selon la différence de prix. - La demande majeure annuelle couvre un seul produit. Toute prise en charge supplémentaire est proposée aux conditions de réparation indiquées pour les non-membres. Un Membre peut, s'il le souhaite, souscrire plusieurs adhésions afin de protéger plusieurs produits. - Si le coût de réparation ou de remplacement excédait une valeur raisonnable, la maison se réserverait le droit de proposer un remboursement équivalent ou un avoir. Cela reste très peu probable. - La maison se réserve le droit de refuser toute demande jugée abusive, répétitive ou contraire à l'esprit du cercle. Avantage Membre sur les consommables (bougies et futurs produits) - Avantage de 5 CHF par unité - Valable sur tous les produits consommables - Cumulable avec toute autre remise	30 CHF / mois Vivre en Nature en bâtissant proprement une marque e-commerce soutenue par sa personal brand. Tous les avantages des Membres. Communauté e-commerce + personal brand - Accès à l'ensemble des connaissances, de la philosophie et de la stratégie d'une maison indépendante : conception produit, marketing, distribution, propriété intellectuelle, fiscalité, image de marque, erreurs à éviter, arbitrages clés, stratégie de contenu, entrée d'investisseurs. Partage d'un réseau d'acteurs déjà établi à l'international. - Accompagnement direct et continu. Un appel de groupe mensuel (Google Meet) consacré aux questions stratégiques. Accès prioritaire aux réponses de Loïs sur WhatsApp pour les sujets sensibles à forte valeur. Groupe WhatsApp des Créateurs. Expériences réelles, en conditions de vie et de travail. - Invitation à un séjour en Géorgie tous les quatre à six mois (followers, liste email, communauté), avec garantie d'invitation d'au moins un Créateur (une Créatrice) parmi les invités. - Au-delà de trente membres : un événement annuel en Géorgie d'au moins trois jours, pris en charge par la maison (hors billet d'avion), prolongeable sous réserve de participation aux frais. Tous les ans, un Crédit Maison de 200 CHF, réservé aux Créateurs à jour de leurs engagements. Non applicable aux éditions limitées. Engagement d'un an, puis résiliable à tout moment sans frais.

Il y a deux cercles.

Les Membres.
Et les Créateurs.

Les Membres, ce sont ceux qui veulent vivre mieux.
Posséder des objets qui durent.
Revenir à un rituel simple, lent, humain.

Les Créateurs, ce sont ceux qui veulent carrément rebattre les cartes dans leur vie, déjouer les pronostics, et faire de leur vie un chef d'œuvre.

Ils ont ce que les Membres ont, et ils construisent un actif financier qui les suivra toute leur vie.
Ils se retrouvent entre eux.

Ils apprennent à créer des produits utiles, non dangereux, ancrés dans la culture de la terre en laquelle ils croient, des marques propres.

À vendre sans se vendre, presque sans parler de leurs produits.
À bâtir une liberté financière sans détruire leur santé.

Ils utilisent l'e-commerce comme un outil, pas comme une prison devant l'ordinateur - bien qu'il y ait des sacrifices temporaires à faire.

Ils respectent la Nature, le temps, le corps, les cycles.
Ils veulent des revenus qui ne les obligent ni à tricher, ni à presser leurs partenaires, ni à presser leurs clients.
Ils ne privilégient pas le business à la Vie, car ils ne le séparent pas de cette dernière.

L'accès à ces cercles n'est possible que lorsque la boutique est ouverte, sur demande.

Modalités d'intégration du cercle des Membres ou Créateurs

- L'adhésion n'est possible que lors des périodes de vente.
- Les adhésions sont réglées exclusivement par prélèvement bancaire (virement), par souci de justesse et de durabilité. Le prélèvement peut être effectué dans une devise plus confortable pour le client (par exemple en euros ou en dollars américains), avec conversion au taux de change en vigueur le jour de l'adhésion.
- Les avantages de l'adhésion débutent immédiatement, mais le premier prélèvement bancaire n'est effectué qu'au moment de l'expédition de votre commande, généralement 80 jours après la fin de la période de vente.
- Pour rappel, nous vous contactons 7-10 jours avant l'expédition de votre commande pour que **nous** nous adaptions à vos conditions de réception : nous pouvons changer l'adresse de livraison (par exemple si vous avez déménagé, même dans un autre pays), et nous pouvons décaler de plusieurs jours ou semaines votre commande (par exemple si vous êtes en vacances, non disponible à domicile pour réception). Aussi, sur demande, vous pouvez requérir une livraison contre signature, pour laquelle un supplément de 20 CHF s'applique (à régler après votre commande).